

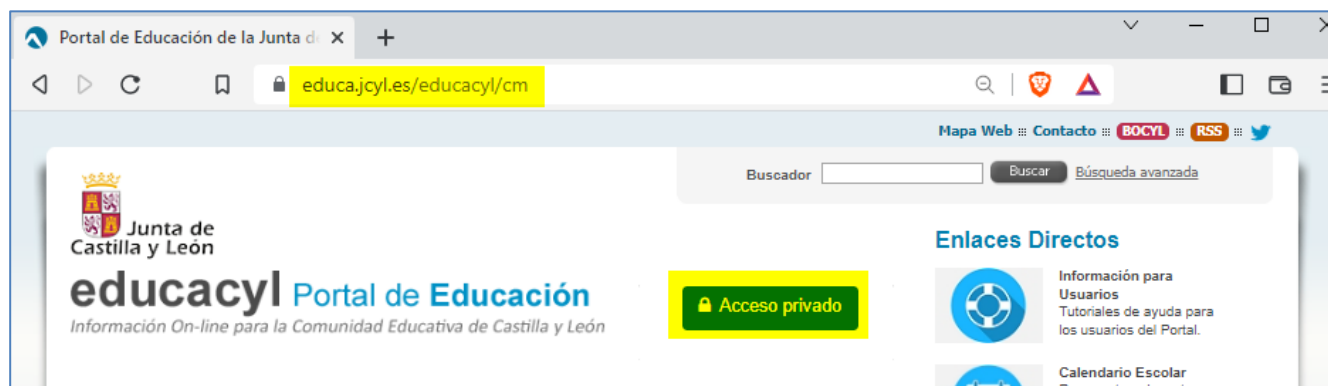
OBTENER CREDENCIALES PARA ACCEDER A LA PÁGINA DE EDUCA.JCYL.ES

Todo el profesorado y el alumnado matriculado de los centros educativos públicos de la Junta de Castilla y León tiene acceso a una serie de servicios que se proporcionan en la página web de la Junta: correo electrónico (@educa.jcyl.es), acceso a diversas plataformas, etc.

Para obtener las credenciales de acceso (usuario y contraseña) por primera vez, o para recuperarlas si se nos han olvidado, seguiremos los siguientes pasos.

PASO 1. IDENTIFICACIÓN

- Entrar en la web de educación: <https://www.educa.jcyl.es/es>
- Hacer clic en **ACCESO PRIVADO**



- Aparece una ventana donde se solicitan las credenciales. Hacer clic en **No recuerdo mis datos de acceso.**

educacyl

Nombre de Usuario y Contraseña.

alguien@example.com

Contraseña

Iniciar sesión

- No recuerdo mis datos de acceso.
- No tengo cuenta en el Portal:
- ¿Puedo darme de alta?
- Darse de alta

- Seleccionar **Tengo cuenta en el Portal de Educación** y hacer clic en **SIGUIENTE**

Generar clave **educacyl**

Identificación

Por favor, seleccione uno de los colectivos que se muestran.

- ☐ ALUMNO MENOR DE 14 AÑOS. Soy un padre/madre/tutor escolarizado en un centro público y quiero recuperar la contraseña de MI HIJO/A.
- ☐ CREDENCIALES DEL CENTRO - Soy director/a y no recuerdo la contraseñas de acceso de mi centro.
- ☒ Tengo cuenta en el Portal de Educación.

CANCELAR SIGUIENTE >

- Introducir el **NIF/NIE** y hacer clic en **SIGUIENTE**

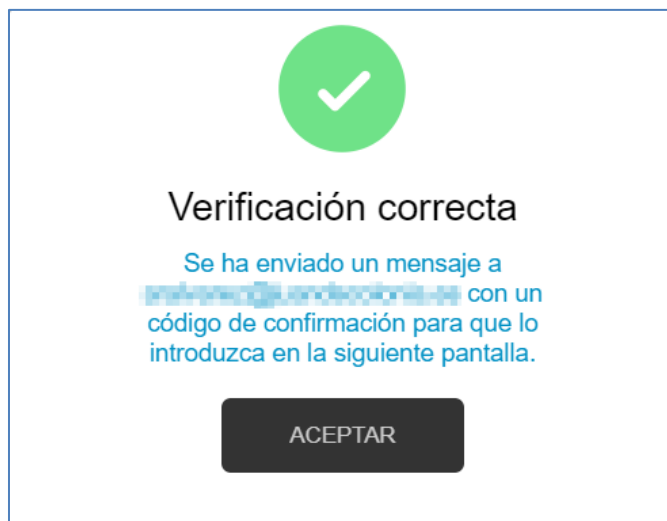
Proporcione **uno** de los siguientes datos de identificación.

☒ NIF o NIE

☐ Cuenta del Portal

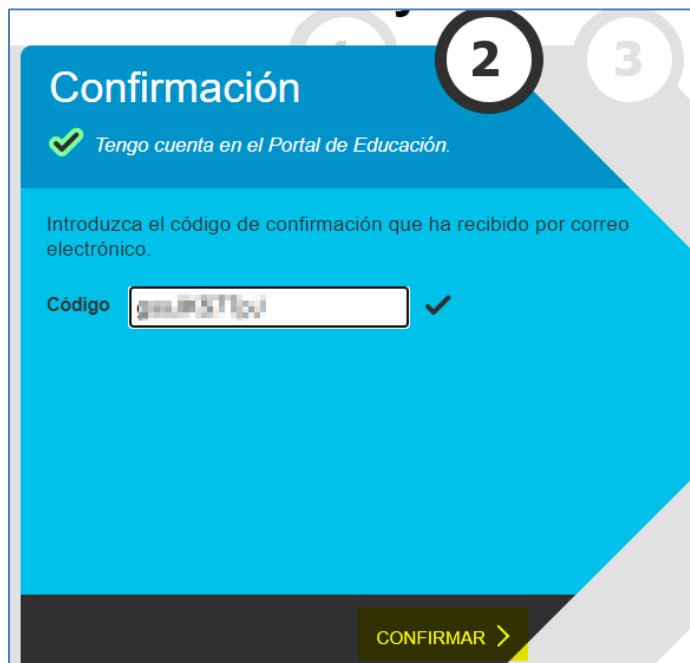
- Si es correcto, nos enviarán un código al correo electrónico que proporcionamos al hacer la matrícula (o al rellenar la ficha de datos, en el caso de profesorado). Aparecerá una pantalla como la siguiente. Hacemos clic en **ACEPTAR**.

Si hubiera algún error en el correo electrónico, tendríamos que ponernos en contacto con secretaria (09012096.oficina@educa.jcyl.es), para indicar el correo electrónico correcto.



PASO 2. CONFIRMACIÓN

- En la pantalla que veremos a continuación, **introducimos la clave recibida** por correo electrónico y hacemos clic en **CONFIRMAR**.



PASO 3. PROCESO COMPLETADO

- Si la clave introducida es correcta, veremos nuestro usuario y contraseña para acceder en www.educa.jcyl.es > Acceso privado.

